

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI OFFERTA PLACET

Chi siamo	Geoenergie S.p.A. Sede Legale: Via Verdi, 11 - 24121 BERGAMO (BG) Italy Sede Operativa: Via Cà Antonelli, 55 - 24024 GANDINO (BG) Italy
Canali di contatto	Telefono: +39.035.715811 Fax +39.035.715812 Indirizzo email: geoenergie@geogreen.it Sito web: www.geogreen.it
Come presentare un reclamo	Eventuali reclami devono essere inviati via email all'indirizzo geoenergie@geogreen.it o a mezzo fax al nr. +39.035.715812 o a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo geoenergie.pec@legalmail.it utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul nostro sito web www.geogreen.it
Elementi caratteristici dell'offerta	Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento, il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome e caratteristiche dell'offerta sono indicati nell'Allegato denominato Condizioni Economiche di Fornitura.
Prezzi dell'offerta	La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati nel dettaglio Condizioni Economiche di Fornitura, insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi. I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni economiche di fornitura rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità ed in caso di variazione verranno comunicati al cliente, anche con nota in fattura, i nuovi valori dei prezzi con il nuovo periodo di applicabilità.
Come aderire all'offerta	Si può aderire all'offerta contattando GEOENERGIE al nr. +39.035.715811.
Garanzie richieste	E' previsto l'addebito di un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia della fornitura attivata contrattualmente, secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Geoenergie si riserva di richiedere ulteriori garanzie a seguito verifica della solvibilità del cliente.
Modalità di pagamento delle fatture	I pagamenti potranno avvenire con addebito diretto su proprio conto (SDD) oppure a mezzo bonifico bancario, secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura.
Modalità di fatturazione dei consumi	La fatturazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avverrà su base mensile o bimestrale, secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo le modalità ed i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle condizioni generali di contratto.

Modalità di attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento ed avverrà normalmente non oltre i 120 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente del Modulo per la conclusione dell'offerta, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il fornitore Le comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al fornitore di operare per proprio conto nei confronti del distributore, impegnandosi ad assolvere ad ogni eventuale obbligazione che il fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.
Diritti dei consumatori	I fornitori debbono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n.413/2016/R/com (di seguito TIQV). Può reperire maggiori informazioni consultando la Nota Informativa del kit contrattuale. Inoltre, tutte le società di vendita sono tenute a rispettare il Codice del Consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito ARERA oppure chiamare il numero verde 800 166 654. Il cliente in relazione al contratto di fornitura, potrà attivare la seguente procedura extragiudiziale di risoluzione della controversie: la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili al sito www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione . Tale procedura è gratuita. Detta procedura potrà essere attivata solo previo reclamo al fornitore, in seguito alla mancata risposta a parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.
Informazioni sul passaggio al mercato libero	Coloro che attualmente usufruiscono del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglieranno di passare sul mercato libero.